

Data aktualizacji: 05.08.2025r.

Polityka Prywatności i Plików Cookies

§ 1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://www.crg.pl> oraz oraz <https://kibitlewski.crg.pl> realizacją usług oferowanych przez **Centrum Rozwoju Gospodarczego Marcin Kibitlewski**, z siedzibą **ul. Króla Zygmunta Augusta 4; 15-136 Białystok, NIP 844-191-11-72; REGON 200024081** (dalej jako „Administrator”).

1.2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych użytkowników strony i uczestników szkoleń. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).

§ 2. Administrator Danych Osobowych

2.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest:
Centrum Rozwoju Gospodarczego Marcin Kibitlewski

ul. Króla Zygmunta Augusta 4

15-136 Białystok

NIP 844-191-11-72

REGON 200024081

Tel. +48 609 892 880

e-mail: biuro@crg.pl

§ 3. Rodzaje i Cele Przetwarzania Danych Osobowych

Przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych w niżej wskazanych celach i na podstawie prawnej:

Cel Przetwarzania	Rodzaje Danych	Podstawa Prawna Przetwarzania	Okres Przechowywania Danych
Realizacja usług szkoleniowych i doradczych i wystawienie dokumentów księgowych/ certyfikatów	Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/firmy, dane dotyczące płatności	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie	Dane księgowe: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. Dane kontaktowe (jeśli

Cel Przetwarzania	Rodzaje Danych	Podstawa Prawna Przetwarzania	Okres Przechowywania Danych
		obowiązku prawnego – np. wystawianie faktur)	brak zgody marketingowej): do 6 miesięcy po zakończeniu szkolenia (na potrzeby ewentualnych reklamacji, pytań).
Prowadzenie działań marketingowych (wysyłka newslettera, informacje o nowych szkoleniach)	Imię i nazwisko (opcjonalnie), adres e-mail	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą)	Do czasu wycofania zgody
Obsługa zapytań i komunikacja	Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – odpowiedź na zapytanie) lub Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy – komunikacja w ramach realizacji szkolenia)	Do czasu zakończenia korespondencji / Okres wymagany do realizacji celów związanych z umową i ewentualnymi roszczeniami.
Analiza statystyk strony internetowej i poprawa jej funkcjonowania	Adres IP, dane przeglądarki, system operacyjny, lokalizacja, czas spędzony na stronie,	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora –	Zgodnie z ustawieniami plików cookies (patrz sekcja 6)

Cel Przetwarzania	Rodzaje Danych	Podstawa Prawna Przetwarzania	Okres Przechowywania Danych
	odwiedzone podstrony	optymalizacja strony)	

§ 4. Dobrowolność Podania Danych

4.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić:

- Udział w szkoleniu i wystawienie certyfikatu/faktury (w przypadku danych do realizacji umowy).
- Otrzymywanie informacji marketingowych (w przypadku danych do newslettera).
- Odpowiedź na zadane zapytanie.

§ 5. Odbiorcy Danych

5.1. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu (Procesorom): Są to np. dostawcy usług hostingowych, biura rachunkowe, dostawcy usług płatniczych, dostawcy platform do wysyłki newsletterów, dostawcy platform do szkoleń online (np. ClickMeeting, Zoom itp.). Z każdym takim podmiotem zawieramy umowy powierzenia przetwarzania danych, które gwarantują bezpieczeństwo Twoich danych.
- Organom państwowym: W przypadkach, gdy obowiązek prawny nakłada na nas udostępnienie danych (np. urzędy skarbowe, sądy).

§ 6. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługują Ci następujące prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO):** Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli tak, to masz prawo do dostępu do nich oraz uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach danych, okresie przechowywania danych, źródle danych, a także o przysługujących Ci prawach.
- **Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO):** Masz prawo żądać od nas niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- **Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") (art. 17 RODO):** Masz prawo żądać od nas niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych, jeżeli m.in. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, cofnąłeś/aś zgodę na przetwarzanie, dane były przetwarzane niezgodnie z prawem, lub dane muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):** Masz prawo żądać od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych, jeżeli m.in. kwestionujesz prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiasz się usunięciu danych.

- **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):** Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które nam dostarczyłeś/aś, oraz przesłać te dane innemu administratorowi.
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO):** Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Cię danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (np. w celach marketingowych). Po wniesieniu sprzeciwu nie będziemy już przetwarzać danych w tym celu, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- **Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO):** Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo w dowolnym momencie cofnąć tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO):** Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem e-mail:

biuro@crg.pl lub telefonicznie: **+48 609 892 880**.

§ 7. Pliki Cookies (Ciasteczka)

7.1. Strona internetowa [Adres Twojej strony internetowej] wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”).

7.2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe, zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartfonie) podczas korzystania ze strony internetowej. Zawierają one nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

7.3. Do czego używamy plików cookies?

- Zapamiętywanie preferencji: Cookies pozwalają stronie zapamiętać Twoje preferencje, np. język, rozmiar czcionki.
- Utrzymywanie sesji: Jeśli logujesz się na stronę, cookies pomagają utrzymać sesję, dzięki czemu nie musisz logować się ponownie na każdej podstronie.
- Analiza statystyk: Używamy cookies, aby zbierać anonimowe dane statystyczne dotyczące sposobu korzystania ze strony, co pozwala nam ulepszać jej strukturę i zawartość.
- Funkcjonalności stron trzecich: Niektóre pliki cookies mogą być umieszczane przez zewnętrzne usługi, których używamy na stronie (np. Google Analytics, Facebook Pixel).

7.4. Rodzaje wykorzystywanych cookies:

- Cookies sesyjne: Są tymczasowymi plikami cookies, które pozostają na Twoim urządzeniu do momentu wylogowania się ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki.
- Cookies stałe: Pozostają na Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia.
- Cookies własne: Umieszczane przez Administratora strony.
- Cookies zewnętrzne (stron trzecich): Umieszczane przez zewnętrzne podmioty, których usługi są wykorzystywane na stronie (np. Google Analytics do celów statystycznych, wtyczki mediów

społecznościowych).

7.5. Zarządzanie plikami cookies:

- Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika.
- Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Pamiętaj, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

7.6. Nasza strona wykorzystuje następujące technologie śledzące:

- wtyczki społecznościowe przekierowujące do naszych profili społecznościowych,
- narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak: Google Analytics, META (Facebook) Piksel.

7.7 META (Facebook) Piksel

- META (Facebook) Piksel to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, pozwalający na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.
- Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.
- META (Facebook) Piksel pomaga nam określić skuteczność naszych reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.
- Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy: <https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

7.8 Google Analytics

- Google Analytics pozwala na analizowanie usług i działań internetowych. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony przez użytkownika.
- Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.
- Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.
- Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania ze strony przez jej użytkowników

oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy np. dopasować naszą ofertę.

- Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>
- Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

7.9 Treści z zewnętrznych serwisów

- Na stronie możemy zamieszczać treści z zewnętrznych serwisów, np. nagrania audiowizualne czy dźwiękowe, a serwisy mogą odnotowywać informację o odtworzeniu treści przez Ciebie. Jeżeli posiadasz konto w danym serwisie, zalecamy wylogowanie się z niego przed odtworzeniem treści w ramach naszej strony, jeśli nie chcesz, by serwis o tym wiedział.

7.10 Logi serwera

- Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się strona.
- Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują na przykład: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzystasz.
- Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.
- Zawartość logów serwera nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

§ 8. Zmiany w Polityce Prywatności

8.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie.

8.2. Wszelkie zmiany wchodzią w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej.

§ 9. Kontakt

9.1. Wszelkie pytania, uwagi lub wnioski dotyczące niniejszej Polityki Prywatności i Plików Cookies prosimy kierować na adres e-mail: **biuro@crg.pl** lub telefonicznie: **+48 609 892 880**.